Политика

в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана индивидуальным предпринимателем Фирсовым Алексеем Сергеевичем (ИП Фирсов А.С., ОГРНИП 317265100065141, ИНН 263407950510, адрес: 355003, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. М. Морозова, д. 73, корп. 10, кв. 16) (далее - Оператор) и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании сайта Оператора.

Настоящий документ применяется к сайту Оператора:

https://firdesign.ru/

Для целей настоящей Политики указанный сайт, включая его страницы, формы обратной связи, поддомены и связанные сервисы, далее именуется - Сайт.

Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет цели, состав, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности.

1. Общие положения

1. Политика является официальным документом Оператора и подлежит опубликованию в свободном доступе на Сайте Оператора.

2. Политика применяется ко всем персональным данным Пользователей, которые обрабатываются Оператором при использовании Сайта, форм обратной связи, форм заказа звонка, форм запроса расчета, переписки по электронной почте, телефону, через мессенджеры и иные каналы связи.

3. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и подтверждений Пользователя.

4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные о себе.

5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и не направлять свои персональные данные через формы Сайта.

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

Веб-сайт / Сайт - совокупность графических, информационных материалов, программных средств и сервисов, доступных по адресу: https://firdesign.ru/

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю без использования дополнительной информации.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор - индивидуальный предприниматель Фирсов Алексей Сергеевич (ИП Фирсов А.С.), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и осуществляющий обработку персональных данных.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

Пользователь - любой посетитель Сайта, направивший заявку, запрос, сообщение или использующий функционал Сайта.

Cookies - небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для работы Сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

3. Принципы обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными.

5. При обработке обеспечивается точность, достаточность и актуальность персональных данных.

6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или законодательство Российской Федерации.

4. Цели обработки, состав данных и правовые основания

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание	Действия с данными

Обработка входящих заявок, запросов на расчет, обратную связь, консультации по товарам, работам и услугам Оператора.	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, данные мессенджеров, сведения о компании/должности, текст сообщения, иные сведения, добровольно указанные Пользователем.	Согласие Пользователя; заключение договора по инициативе Пользователя; законные интересы Оператора.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача подрядчикам при необходимости, удаление, уничтожение.
Подготовка коммерческих предложений, расчет стоимости, оформление заказов, заключение и исполнение договоров.	ФИО, телефон, email, адрес объекта/доставки/монтажа, реквизиты стороны договора, ИНН, банковские реквизиты, данные представителя юридического лица, иные данные, необходимые для договора.	Исполнение договора или заключение договора по инициативе субъекта персональных данных; требования законодательства РФ.	Сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, архивирование, уничтожение.
Информирование о статусе заявки, заказе, поставке, монтаже, сервисном обслуживании и клиентской поддержке.	ФИО/имя, телефон, email, данные заказа/заявки, переписка и история обращений.	Исполнение договора; законные интересы Оператора; согласие Пользователя.	Сбор, хранение, использование, передача, уточнение, удаление.
Осуществление рекламных и информационных рассылок, направление специальных предложений и новостей.	Имя, телефон, email, данные мессенджеров, сведения о предпочтениях и истории взаимодействия.	Отдельное согласие на получение рекламных и информационных рассылок.	Сбор, хранение, использование, передача сервисам рассылок, блокирование, удаление, уничтожение.
Аналитика работы Сайта, улучшение интерфейса, оценка эффективности рекламы и предотвращение злоупотреблений.	IP-адрес, cookies, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, страницах просмотра, действиях на Сайте, дата и время доступа, технические параметры сессии.	Согласие на использование cookies / продолжение использования Сайта при наличии уведомления; законные интересы Оператора.	Сбор, запись, систематизация, обезличивание, анализ, хранение, удаление.
Соблюдение требований бухгалтерского, налогового, гражданского и иного законодательства РФ.	Данные договоров, платежные и бухгалтерские документы, реквизиты сторон, данные представителей.	Требования законодательства РФ; исполнение договора.	Хранение, учет, передача уполномоченным органам при наличии законных оснований, архивирование, уничтожение.

5. Категории субъектов персональных данных

посетители Сайта;

потенциальные клиенты, направившие заявки или запросы;

клиенты Оператора;

представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

лица, взаимодействующие с Оператором по электронной почте, телефону, через формы Сайта и мессенджеры.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

1. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

2. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и требований законодательства о персональных данных.

4. К третьим лицам могут относиться: хостинг-провайдеры, CRM-системы, сервисы телефонии, сервисы электронной почты, сервисы рассылок, веб-аналитики, подрядчики по сопровождению сайта, платежные и бухгалтерские сервисы, транспортные, монтажные и сервисные подрядчики, если это необходимо для выполнения заявки или договора.

5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, за исключением случаев, когда такая передача прямо необходима для использования выбранных Пользователем сервисов связи или иных сервисов и осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ.

7. Cookies и сервисы веб-аналитики

1. Сайт может использовать cookies, необходимые для корректной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и повышения эффективности рекламных кампаний.

2. Оператор может использовать Яндекс. Метрику и иные аналогичные сервисы веб-аналитики, установленные на Сайте. Получаемые с их помощью данные, как правило, не позволяют Оператору самостоятельно установить личность Пользователя без дополнительных данных.

3. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера. В этом случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

4. Продолжая использовать Сайт после появления уведомления о cookies, Пользователь подтверждает согласие с использованием соответствующих технологий в объеме, указанном в настоящей Политике и настройках Сайта.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

1. Данные, направленные через формы обратной связи, заявки и запросы на расчет, хранятся до достижения целей обработки, но не более 180 дней с момента последнего взаимодействия, если не возникли договорные отношения или иные законные основания для дальнейшего хранения.

2. Данные, связанные с заключением и исполнением договоров, хранятся до полного исполнения обязательств по договору, а также в течение сроков, установленных законодательством РФ, включая сроки исковой давности и сроки хранения бухгалтерских и налоговых документов.

3. Данные, используемые для рекламных и информационных рассылок, обрабатываются до отзыва согласия Пользователем либо до прекращения рассылки Оператором.

4. Технические данные и cookies хранятся в сроки, определяемые типом cookies, настройками браузера Пользователя и используемыми сервисами аналитики.

5. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия, если отсутствуют иные законные основания для обработки, персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию.

9. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. В частности, Оператор:

назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;

ограничивает доступ к персональным данным только для уполномоченных лиц;

применяет организационные меры контроля доступа к информационным системам;

использует средства защиты информации в объеме, необходимом для характера обрабатываемых данных;

организует хранение персональных данных в условиях, исключающих неправомерный доступ;

проводит внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

10. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;

отозвать согласие на обработку персональных данных;

потребовать прекращения обработки персональных данных;

обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Порядок обращения к Оператору

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты sales@firsovdesign.ru, либо через форму обратной связи на Сайте, либо направить письменное обращение по адресу Оператора: 355003, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. М. Морозова, д. 73, корп. 10, кв. 16.

Запрос должен позволять идентифицировать Пользователя и содержать сведения, необходимые для рассмотрения обращения. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством РФ.

12. Заключительные положения

1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователя.

2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

- 3. Актуальная редакция Политики доступна на Сайте Оператора: https://firdesign.ru/

13. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Фирсов Алексей Сергеевич. Сокращенное наименование: ИП Фирсов А.С. ОГРНИП 317265100065141. ИНН 263407950510. Адрес: 355003, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. М. Морозова, д. 73, корп. 10, кв. 16. E-mail: sales@firsovdesign.ru.

- Сайт Оператора: https://firdesign.ru/

Индивидуальный предприниматель Фирсов Алексей Сергеевич